

# **INNOVAZIONE DIGITALE INCLUSIVA**

**Dott. Paolo Nasuto**

UOC Transizione al Digitale e Coordinamento Amm.vo dei Presidi

DICEMBRE 2024

**04.12**

**LA GIORNATA  
DELLA TRASPARENZA**

## 1. PROGETTARE IL DIGITALE

Criticità e opportunità

## 4. IL PIANO TD

Overview

## 2. ACCESSIBILITÀ

Riferimenti normativi  
Forme di disabilità

## 5. FORMARE ED INFORMARE IL CITTADINO

Progetto vincitore IV Congresso  
Transizione Digitale

## 3. COSA FA ASLTNO

Amministrazione trasparente

## 6. WHATSASL

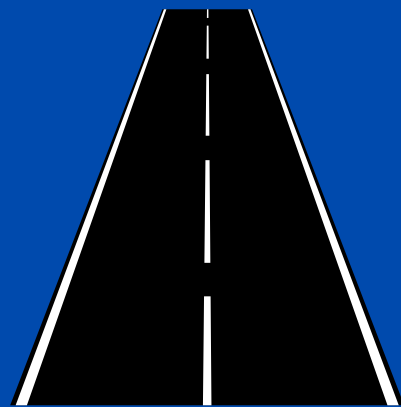
Accessibile 24 h

**MIND  
MAP**



# Il digitale è uno spazio

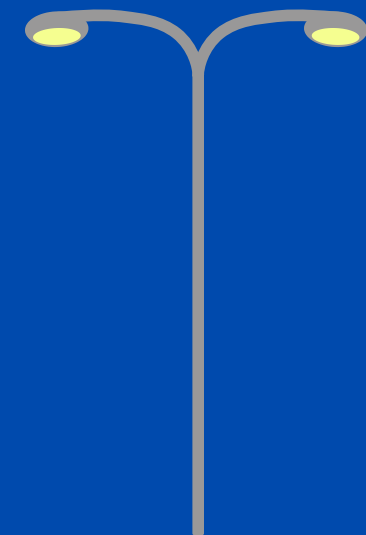
Portali intuitivi  
e percorsi semplici

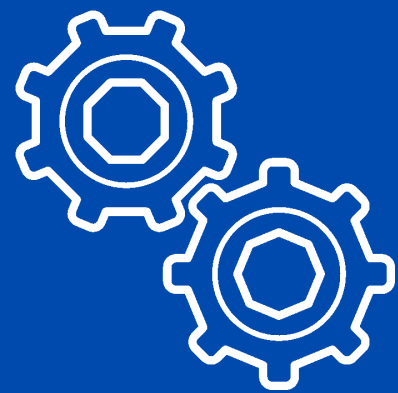
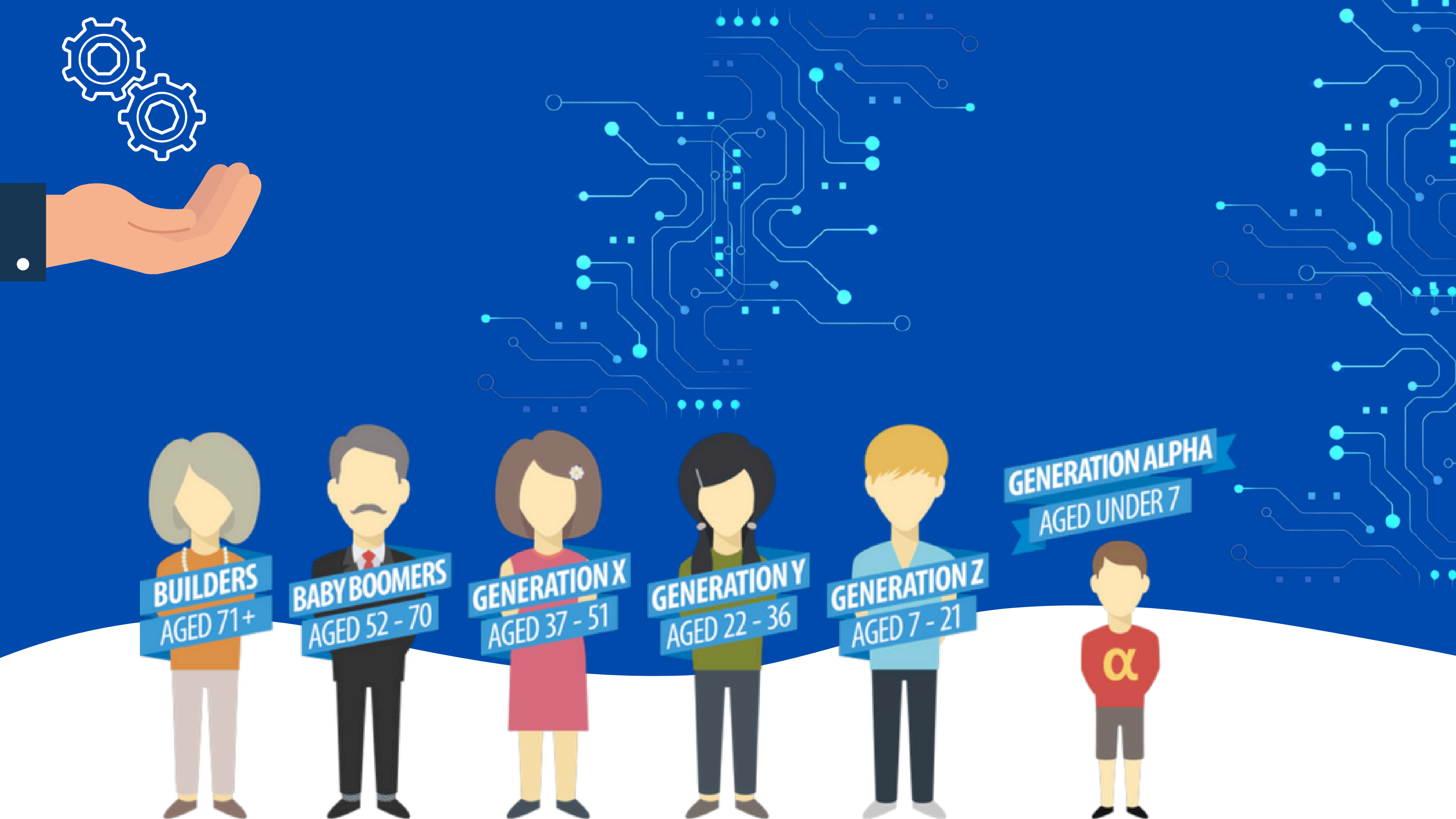


Servizi digitali  
accessibili a tutti



Trasparenza,  
sicurezza e  
affidabilità





**BUILDERS**  
AGED 71+

**BABY BOOMERS**  
AGED 52 - 70

**GENERATION X**  
AGED 37 - 51

**GENERATION Y**  
AGED 22 - 36

**GENERATION Z**  
AGED 7 - 21

**GENERATION ALPHA**  
AGED UNDER 7

α

# Intelligenza artificiale



VS



“

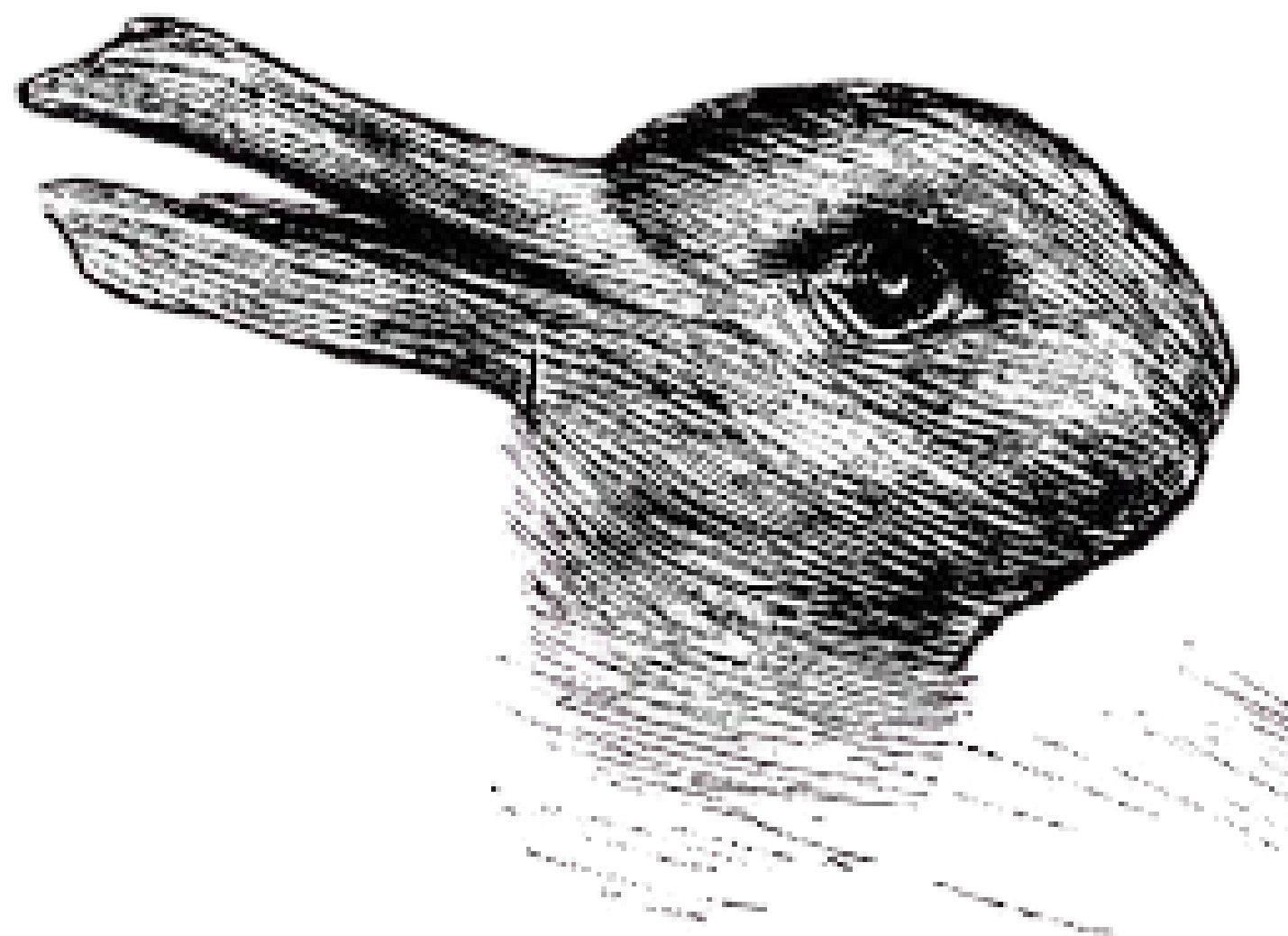
**Se non provi empatia e le tue relazioni non sono efficaci, non importa quanto sei intelligente: non arriverai lontano.**

DANIEL GOLEMAN

”







**LUDWIG  
WITTGENSTEIN**



“Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di **coloro che a causa di disabilità** necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. **Nessun utente deve essere discriminato** e deve quindi poter accedere alle informazioni e ai servizi digitali erogati dalla Pubblica amministrazione”



# UNO SGUARDO AL FUTURO

European  
Accessibility Act (EAA)

## GIUGNO 2025

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
<b>1</b>	2	3	4	5	6	<b>7</b>
<b>8</b>	9	10	11	12	13	<b>14</b>
<b>15</b>	16	17	18	19	20	<b>21</b>
<b>22</b>	23	24	25	26	27	<b>28</b>
<b>29</b>	30					

A partire dal 28 giugno 2025, tutte le aziende dovranno garantire che i prodotti e servizi di nuova commercializzazione coperti dalla legge siano accessibili.

# I primi segnali

Ho cercato di accedere al portale per prenotare un servizio, ma come persona ipovedente ho avuto grandi difficoltà. I colori del sito hanno poco contrasto, e molte sezioni non sono leggibili con il mio screen reader.



# Il momento di intervenire

Quali disabilità ci sono?



Visiva



Motoria



Uditiva



Cognitiva



# Troppo tardi!

...questo lo ha costretto  
a rinunciare al servizio  
per accedere a  
prestazioni sanitarie...



# La disabilità riguarda tutti



Visiva



Uditiva

Le persone vengono "disabilitate" quando qualcuno o qualcosa impedisce loro di fare ciò che fanno gli altri



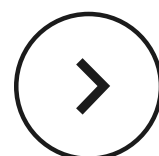
Motoria



Cognitiva



# Accessibile è meglio



## RACCOMANDAZIONE 1

Diffusione capillare del messaggio

## RACCOMANDAZIONE 2

Adattabilità del contenuto in ambito multichannel e multidevice

## RACCOMANDAZIONE 3

Minore ricorso all'URP da parte del cittadino che cerca informazioni online

## Cosa devono fare le PA

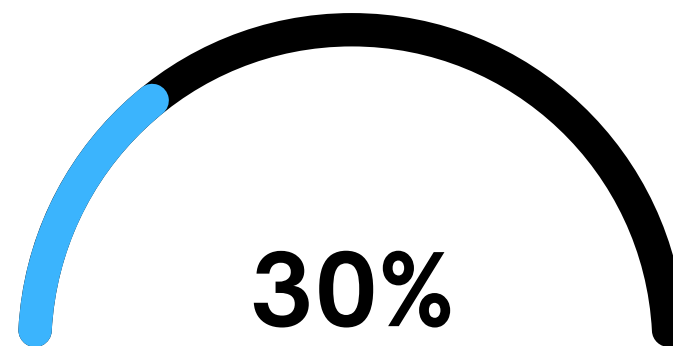
- **Entro il 31 marzo di ogni anno** pubblicare gli [Obiettivi di accessibilità](#) per l'anno corrente e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro.
- **Entro il 23 settembre di ogni anno** effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità su [form.agid.gov.it](http://form.agid.gov.it) fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione.



**30%**

### Dichiarazione di Accessibilità

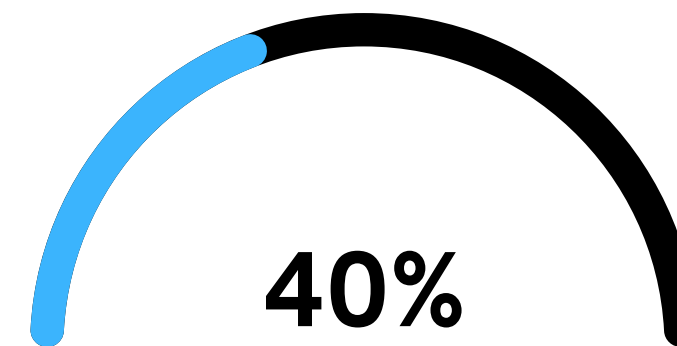
da parte del Responsabile per la transizione al digitale



**30%**

### una verifica soggettiva

della stessa PA, per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria



**40%**

### **Meccanismo di Feedback**

che può essere effettuato dal singolo cittadino attraverso una segnalazione alla PA

# Uno strumento per rafforzare il ruolo del RTD



Ruolo dei RTD nel Governo della trasformazione digitale

# Il Piano per la Transizione al Digitale


## Overview Piano T.D.



FIG.1

Copertina del Piano T.D. 2024-2026

# Overview Piano T.D.



**INDICE DEI CONTENUTI**

<b>I. INTRODUZIONE</b>	
Premessa	3
La Mission	3
Principi di qualità	4
Glossario	5
Struttura del documento	6
PTD one page strategy	7
Cabine di regia aziendali	8
Sistema informativo aziendale	9
Carta identità dell'azienda	10
Descrizione degli ambiti	11
Legenda	17
<b>II. PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE</b>	
Recovery Fund - PNRR	18
Infrastrutture e servizi digitali	25
Cartella clinica ospedaliera	31
Cartella socio sanitaria territoriale	34
Telemedicina	39
Servizi al Cittadino	63
Amministrativo contabile	74
Gestione documentale	79
Emergenza Urgenza	87
Programmazione e controllo	95
Contrasto alla pandemia da Covid-19	102
MISPACS	111
Diagnostica	119
Organizzazione interna	130
Percorso chirurgico	140
<b>III. CONCLUSIONI</b>	
Sinottico progetti	144
Fonti, collaborazioni e versioni precedenti	145
Indicazioni per le PA	146
Allegato: cosa devono fare le PA	147-180

FIG.2

Indice



# Overview Piano T.D.





FIG.3

Struttura del Piano T.D.

# Overview Piano T.D.

PIANO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

 **SANITÀ PENITENZIARIA - TELEMEDICINA** 

Scheda di progetto	
Tempi	<b>Inizio:</b> Settembre 2021 <b>Fine prevista:</b> Settembre 2023.
Attori	ASLTNO, ESTAR, fornitori.
Descrizione	Applicazione della teleradiologia in ambito della sanità penitenziaria e definizione dell'approccio in ambito telemedicina sulla base dei fondi ministeriali effettivamente utilizzabili.
Risultati	Implementazione della soluzione di teleradiologia e progettazione di televisiva/teleconsulto/telemonitoraggio per i pazienti dei penitenziari.
Area di intervento	Sanità penitenziaria territoriale.
Referente progetto	<b>Referente clinico:</b> Anna Santinami
	<b>Referente tecnico:</b> Riccardo Orsini, Alessandro Gotti
Budget	Fondo ministeriale.
Stato di avanzamento dei lavori	In corso il censimento delle esigenze medico/cliniche per le verifiche tecniche sull'adattabilità della soluzione in uso per Elba e Capraia. Realizzata la prima implementazione presso gli istituti penitenziari di Gorgona, Porto Azzurro e Pisa. <b>Percentuale avanzamento progetto:</b> 40% <b>Obiettivi raggiunti 2022:</b> 100%

53

FIG.4

Esempio di progetto

# Overview Piano T.D.



FIG.5

## Carta d'identità dell'Azienda





CON IL PATROCINIO DI:  
 **AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

# **PREMIO INNOVAZIONE SERVIZI DIGITALI AL CITTADINO**

06.10.2023 • IV CONGRESSO TD

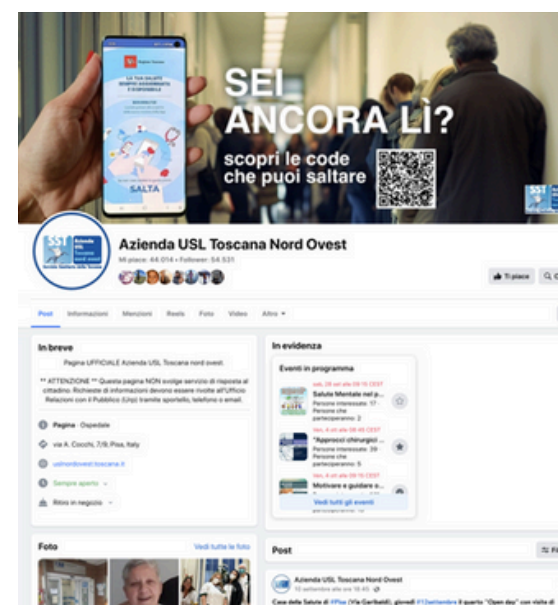
# Formare ed informare i cittadini

Progetto vincitore '23



## Campagna di comunicazione SEI ANCORA LÌ?

in collaborazione con  
Ufficio stampa e comunicazione  
Gestione CUP e front office  
Transizione digitale e coord. amm. presidi



Questi sono alcuni dei servizi che puoi utilizzare senza andare allo sportello

prenotare ANALISI DEL SANGUE	prenotare VISITE SPECIALISTICHE	presentare ESENZIONE PER REDDITO
pagare TICKET SANITARIO	scegliere/cambiare MEDICO E PEDIATRA	chiedere RIMBORSO TICKET
consultare RICETTE PER FARMACI, VISITE ED ESAMI	consultare REFERTI LABORATORIO E RADIOLOGIA	chiedere TRASPORTO PER FRAGILITA' SOCIO ECONOMICA
chiedere BUONI ACQUISTO CELIACHIA	chiedere CARTELLA CLINICA	consultare ESENZIONE PER PATOLOGIA
inviare UN RECLAMO O UN ELOGIO	consultare LIBRETTO DI GRAVIDANZA	chiedere DOMICILIO SANITARIO
chiedere ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO	chiedere REVOCA/SOSPENSIONE ISCRIZIONE SSN	scaricare ATTESTAZIONI SCOLASTICHE VACCINAZIONI EFFETTUATE
chiedere AUSILI ASSISTENZIALI E RIABILITATIVI	chiedere CONTRIBUTO PER MODIFICA STRUMENTI DI GUIDA	chiedere CONTRIBUTO PER PARRUCCA
chiedere INTERVENTO SU UN AUSILIO	chiedere RITIRO DI UN AUSILIO	chiedere RIMBORSO CAUZIONE AUSILI
chiedere ASSISTENZA PER I SOGGETTI FRAGILI (PASS)	chiedere RIMBORSO PER DIALISI EFFETTUATA ALL'ESTERO	chiedere AUTORIZZAZIONE/RIMBORSI CURE SPECIALI ALL'ESTERO
chiedere COPERTURA ASSISTENZIALE PAESI UE	chiedere SOGGIORNO TEMPORANEO ALL'ESTERO	chiedere UN DOCUMENTO (ACCESSO AGLI ATTI)

Verifica quante altre code puoi saltare

<https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/12149-non-fare-la-coda-allo-sportello>





# OBIETTIVI



## Obiettivo n° 1

Informare le persone su quante code agli sportelli si possono evitare utilizzando i servizi on line e i percorsi digitali

## Obiettivo n° 2

Formare le persone allestendo dei punti informativi itineranti

## Obiettivo n° 3

Supportare le persone anziane alla digitalizzazione

# TIMELINE



01  
**18–19 aprile**  
Ospedale Riuniti di  
Livorno

02  
Ospedale Versilia  
**16–17 maggio**

03  
**12–13 giugno**  
Ospedale Lotti  
Pontedera

04  
**26–27 giugno**  
Distretto Via  
Garibaldi, Pisa

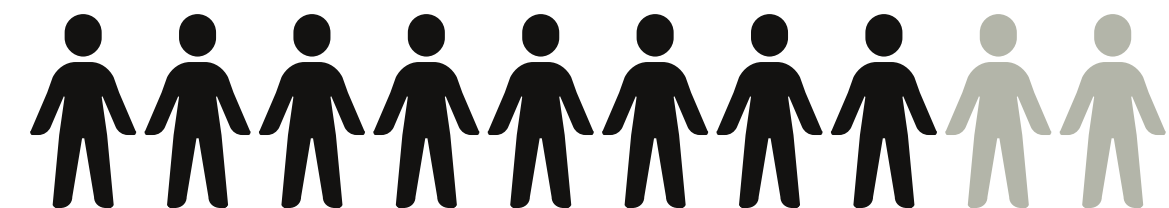
05  
**18–19 settembre**  
Ospedale San Luca

# STATISTICHE

Persone informate su quante code agli sportelli si possono evitare utilizzando i servizi on line.

Sono più di trenta i servizi e i percorsi, regionali e aziendali, fruibili direttamente e, comodamente da casa, senza fare code.

# 400



# WHATSASL



01

**Come fare per:** il sito a portata di mano

02

Uno strumento di chat attraverso il quale è possibile navigare, ricercare e ottenere informazioni sui servizi on line, sulla modulistica, sui numeri utili per le urgenze. Il servizio è attivo **24 ore su 24**.

**WhatsASL**  
**Toscana nord ovest**  
**050 954666**



“

**Quando vuoi fare  
qualcosa un modo lo  
trovi**

”

